



משטרת ישראל/את"ל  
המחלקה הלוגיסטית/ מדור ציוד

**מפרט מס' 74/2014**

**להצבת מכונות צילום במטבעות**

8/12/2014

## מפרט להצבת מכונות צילום במטבעות

1. כללי

1.1. כללי

משטרת ישראל מעוניינת להציב ביחידות משטרה מכונות צילום בשני גדלים לשימוש האזרחים. ליד כל מכונה יוצב מכשיר לצורך ביצוע תשלום באמצעות מטבעות. המכונות יוצבו על חשבון הספק.

1.2. תיאור השירותים הנדרשים

1.2.1. הספק ידאג לפעילותן, תקינותן ושלמותן של המכונות באופן שוטף לרבות אספקת נייר צילום, טונר, החלפת חלפים ומנגנונים שהתבלו ע"פ הצורך.

1.2.2. הספק ייתן מענה טלפוני לפניות ע"י המשתמש או איש הניהול במקום לשאלות / פניות / תקלות או כל צורך אחר שיתעורר במקום. מענה טלפוני יינתן בין הימים א' עד יום ה' משעה 8:00 עד שעה 17:00.

1.2.3. הספק יקבע זמני הגעה קבועים מראש מול היחידה ע"פ תדירות משוערת של התרוקנות החומרים המתכלים (טונר, נייר) במידה שלא תביא להשבתת המכונה. באם החומרים התרוקנו קודם לכן יגיע תוך 24 שעות מרגע קריאה למתן השירות.

1.2.4. הספק ייתן מענה לכל תקלה שתגרם למכונה או למכשיר ע"י שליחת טכנאי למקום עד 24 שעות מקריאה לשירות.

1.2.5. בכל מקרה של תיקון או ביצוע עבודה אחזקה תוחזר המכונה לפעילות לא יאוחר מ- 16 שעות מרגע הגעתו לתיקון המכונה, במידה ולא ניתן לתקנה במועד האמור יציב הספק מכונה זהה במקומה, אשר עונה על דרישות המפרט.

1.2.6. הספק ידאג להציב שלט במקום ובו פירוט הוראות שימוש, עלות צילום, הוראות בטיחות ומס' טלפון/פקס למענה לשאלות/פניות/תקלות.

1.2.7. במידה ויבוצעו יותר מארבע קריאות שרות, עקב תקלה משביתה למכונה בחודש אחד, יחליף הספק את המכונה באחרת תוך פרק זמן של שבעה ימי עבודה מיום ההודעה לספק על התקלה המשביתה הרביעית. תקלה משביתה תיחשב כזו שאינה מאפשרת לבצע צילומים ומתקן שאינו מחזיר עודף.

### **1.3. מיקום**

1.3.1. הספק הזוכה יציב מכונות בתחנות משטרה ובמתקנים שבידי המשטרה ברחבי הארץ כולל מעבר לקו הירוק, כמפורט בנספח א' ובכל תחנה/מתקן נוסף אחר אם יידרש בהמשך.

1.3.2. כל שינוי בהצבת המכונות יהיה רק באישור המדור האחראי – מדור ציוד.

### **1.4. תכולת ההתקשרות**

1.4.1. הספק יספק את השירותים הנדרשים כמפורט במפרט.

1.4.2. הספק יכול בהצעתו את כל העלויות הישירות והעקיפות ההכרחיות למימוש עסקת מתן השירות גם אם אינם מפורטים במפרט ובכתב הכמויות לרבות ביטוח, דפים, טונר, תפעול ואחזקה, כך שמשטרת ישראל תקבל שירות כולל ומוחלט, המאפשר מצוי השירות הנדרש.

### **1.5. מגבלת אחריות**

1.5.1. ככלל כל מתקן, מכונת צילום, או מכשיר שיוצב ע"י הספק, יהיו רכושו ובאחריותו הבלעדית. הספק יהיה אחראי לכל תקלה או נזק שיגרם למכונה או לציוד הנלווה.

### **1.6. לוחות זמנים**

1.6.1. כל המכונות הרשומות בנספח א' יותקנו תוך 45 ימי עבודה מקבלת הזמנה מאושרת בתיאום מול מדור ציוד.

1.6.2. במידה ויוזמנו מכוננו נוספות יתוקנו עד 21 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה.

## 2. דרישות

### 2.1. דרישות למכונות הצילום

2.1.1. מכונות הצילום שיוצבו תהיינה חדשות או משומשות עד גיל 3 שנים, ובכל מקרה בעלות קריאת מונה נמוכה מ- 100,000 פעימות ובתנאי שמצבן תקין.

2.1.2. במכונות יהיה קיים נומרטור לספירת כמות הצילומים שבוצעו ע"י האזרחים.

#### 2.1.3. מכונת צילום דיגיטלית בינונית – (קטגוריית B)

- תוצב במקומות בהם כמות הצילומים הינה מעל 3,000 צילומים לחודש.
- מהירות הדפסה של 32 דפים בדקה מינימום.
- מכונה עם פיזר.
- מכונה בעלת יכולת להגדלה (zoom - טווח בין 25%-400%).
- אפשרות לצלם בגודל A4 ו-A3.
- במינמום 2 מגשים.
- יכולת לעשות כ-100 סטים לפחות של צד אחד.
- יכולת לעשות כ-50 סטים לפחות של דו צדדי.
- מזין נייר דו צדדי.

#### 2.1.4. מכונת צילום דיגיטלית קטנה – (קטגוריית A)

- תוצב במקומות בהם כמות הצילומים הינה מתחת 3,000 צילומים לחודש.
- מהירות הדפסה של 28 דפים בדקה.
- מכונה עם פיזר.
- מכונה בעלת יכולת להגדלה (zoom - טווח בין 25%-400%).
- אפשרות לצלם בגודל A4.
- במינמום 2 מגשים.
- יכולת לעשות כ-100 סטים לפחות של צד אחד.
- יכולת לעשות כ-50 סטים לפחות של דו צדדי.
- מזין נייר דו צדדי.

### 2.2 אביזרים נילווים למכונות הצילום

הספק הזוכה יציב אביזרים נילווים למכונות הצילום כמפורט בהמשך הסעיף, אשר יוצבו במעמד התקנת מכונות הצילום, יש לציין כי האביזרים הבאים יסופקו ע"י הספק ועל חשבוננו.

2.1.1. ליד כל מכונת צילום יותקן מתקן לפינוי אשפה בגובה של לפחות 70 ס"מ ורוחב של לפחות 40 ס"מ לצורך איסוף הנייר ומיגון לקסטת הנייר. הספק יציב כ-2 מתקני מיחזור ליד מכונת צילום בינונית ומתקן מיחזור אחד ליד מכונת צילום קטנה.

2.1.2 ליד כל מכונת צילום יוצב מכשיר תשלום, במקרה הצורך המכשיר יחזיר עודף. המכשיר יקבל מטבעות של 10 אג' או 50 אג', 1 ש, 2 ש, 5 ש, ו-10 ש.

2.1.3 כל מכונה תונח ע"ג ארונית ממתכת הניתנת לנעילה ולהגבהת המכונה.

2.1.4 בכל מכונה יותקן מנעול הנועל את הארונית בה יאוחסנו דפי הצילום.

## **2.2 פיקוח על פעימות המונה**

2.2.1 הספק יפקח על פעימות המונה שמתבצעות במכונות שהציב.

2.2.2 בעת ריקון מטבעות מהמתקן הספק מחויב לצרף אליו נציג משטרה שיאשר בחתימתו את הסכום שנספר ע"י טכנאי החברה. הספק ידווח אחת לחצי שנה למזמין באמצעות דוח בפורמט אקסל ובצרוף מסמך ריקון המטבעות המצורף בנספח ב' למפרט, את מספר הפעימות שעשתה כל מכונה ואת כמות הכסף שהיתה במכונת הצילום ברמה חודשית.

## **2.3 בחירת סוג המכונה.**

2.3.1 הספק יציב ביחידות המשטרה את סוגי המכונות וגודלן כמפורט בנספח א' בהתאם ללו"ז ההצבה שנקבע לצד כל מכונה.

2.3.2 במקרה של תוספת מכונה תחליט משטרת ישראל על סוגה וגודלה.

2.3.3 משטרת ישראל תהיה רשאית לשנות סוג וגודל מכונה מוצבת בהתאם לצרכי היחידה. במקרה כזה יחליף הספק את המכונה עד 21 ימי עבודה. החלפת המכונה לא תהא כרוכה בתשלום.

2.3.4 במהלך ההתקשרות תיבחן ע"י הספק התאמת המכונות בהתאם למוצע הצילומים בפועל ועפ"י הצורך ימליץ הספק למשטרת ישראל על החלפת המכונות. משטרת ישראל תהיה רשאית לא לקבל ההמלצה.

## **3. תמורה**

### **3.1 עלות פעימות**

3.1.1 עלות הפעימה תהיה זהה בכל סוגי המכונות ותכלול בתוכה את כלל העלויות הנדרשות לתפעול השוטף של המכונות (אחזקה, תיקונים, נייר וטונר).

#### **4. תמיכה/הדרכה**

4.1. בכל מקום בו תוצב מכונה ובטרם תופעל ידאג הספק לבצע הדרכה מפורטת לאיש הניהול האחראי במקום ומי מטעמו. ההדרכה תכלול שימוש במכונה, פונקציות, פתרון בעיות ברמת המשתמש.

4.2. הספק יעמיד לרשות איש הניהול במקום מספר טלפון, בו יוכל לפנות לצורך תמיכה או שאלות לגבי שימוש.

#### **5. בטחון שדה**

5.1. ככלל, כל מידע שיועבר לספק הזוכה לגבי מיקום יחידות, אנשי קשר משטרה וכ"ו, יישמר בידי הספק ולא יעשה בו שימוש, אלא למטרת מתן השירות.

5.2. הספק לא ימסור פרטים הנמצאים בידיו לאיש מלבד עובדי החברה העוסקים ישירות במתן שירות מול יחידות המשטרה.

5.3. עובדי הספק יורשו להיכנס למתחמים של המשטרה רק בליווי אישור מתאים שינופק לפני תחילת ההתקשרות.

5.4. בכל מקרה הזכין יהיה מחויב לכל הוראות והנחיות יחב"מ משטרת ישראל (כולל עדכונים מעת לעת).

#### **6. הבטחת איכות**

6.1. הספק שייקבע כזוכה, יציג דגמי המכונות עפ"י דרישות המפרט כמצוין בסעיפים 2.1.3 ו-2.1.4 לאישור דגם ע"י נציג מדור ציוד.

6.2. באופן מדגמי במהלך ההתקשרות יבצעו נציגי המשטרה בקרות יזומות במקומות בהם הוצבו מכונות הצילום.

6.3. בכל ביקורת ייבדקו הדברים הבאים: התאמת מכונה לדגם מאושר, תקינות המכונה, מלאי דפי צילום, מתקן עודף תקין, בדיקת איכות הצילום, הפעלת המכונה באמצעות מטבעות ובנוסף בדיקת אמצעים נלווים כמפורט בסעיפים 2.1.5 ו-2.1.9.

6.4. נציג היחידה יפקח על רמת השירות הניתן עפ"י האמור בסעיף 1.2 למפרט.

## **7. שינויים ותוספות**

7.1 משטרת ישראל תשמור לעצמה את הזכות לשנות את מיקום המכונות בהתאם לצרכים שיתעוררו במהלך ההתקשרות, והספק יידרש להעביר את המכונות למיקומן החדש ללא תוספת תשלום.

7.2 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף מכונות צילום נוספות או לגרוע מכונות בהתאם לצורך. על הספק יהיה להציב מכונת צילום נוספת, תוך 21 יום מקבלת הזמנת מדור ציוד.

## **8. ציוד שיסופק ע"י המשטרה**

8.1 כל ההתקנות של נקודות החשמל במקומות בהן יוצבו המכונות תהייה באחריותה של המשטרה ועל חשבונה.

## **9. סיום התקשרות**

9.1 מרגע ההודעה לספק על סיום התקשרות, מסיבה כלשהי, יידרש הספק לפנות את כל המכונות עד 45 ימי עבודה ע"פ תיאום מול מדור ציוד.

9.2 הספק יקרא את הנומרטור האחרון לפני הפינוי ויודיע בכתב למדור ציוד על סיום הפינוי. הספק יציין כלפי כל מכונה את מיקומה, הנומרטור האחרון שנקרא בה וכן תאריך הפינוי.

**נספח א' : רשימת מקומות בהם יוצבו מכוונות הצילום**

<u>מספר צילומים ינואר עד אוקטובר בשנת 2014</u>	<u>מספר צילומים בשנים 2012-2013</u>	<u>מיקום</u>	<u>גודל A(מכונה קטנה), B (מכונה בינונית)</u>	<u>מס.</u>
1,812	3,462	תחנת זבולון, שד' ההסתדרות, קרית חיים	B	1
160	250	תחנת משגב	A	2
90	146	אגף תנועה, בית דגן	B	3
180	259	מחוז ת"א, רח' סלמה	A	4
149	337	תחנת עיירות	B	5
170	386	תחנת דימונה	A	6
174	394	תחנת אופקים	A	7
205	465	תחנת עכו	B	8
212	480	תחנת שדרות	B	9
249	565	תביעות ת"א, רח' דובנוב	B	10
352	797	תחנת רהט	A	11
457	1,037	תביעות תעבורה, רח' יפו ירושלים	B	12
466	1,056	תחנת מעלות תרשיחא	B	13
472	1,071	תחנת קצרין	B	14
524	1,187	תחנת הראל, מבשרת ציון	B	15
569	1,290	מרחב חברון, קרית ארבע	B	16
664	1,505	תחנת ירדן, ראש פינה	B	17
682	1,545	תחנת קרית שמונה, רח' סלינגר	B	18
926	2,100	תחנת שכונות, ת"א	A	19
1,128	2,556	מרחב איילון, רח' פיכמן, חולון	A	20
1,139	2,582	תחנת מודיעין	A	21
1,151	2,609	מחוז ת"א רח' סלמה	A	22
1,184	2,684	תחנת נתניה, רח' וינר	A	23
1,376	3,119	תחנת חיפה, נתן אלבז חיפה	B	24
1,409	3,194	תחנת קרית מלאכי	A	25
1,490	3,377	תחנת גבעתיים, רח' ויצמן	B	26
1,634	3,704	תחנת ראשל"צ ז'בוטינסקי ראשל"צ	A	27
1,643	3,723	מרחב ירקון, רח' ולנברג ת"א	A	28
1,660	3,762	תחנת לב תל אביב רח' דיזנגוף	A	29
1,698	3,848	תחנת באר שבע, רח' הרצל	A	30
1,712	3,879	תחנת קדמה, טייבה	A	31
1,878	4,256	תחנת אשדוד	A	32
2,362	5,352	תחנת באר שבע	A	33
2,366	5,363	תחנת גלילות, רח' שפיים הרצליה	B	34
2,535	5,745	תביעות איילון מחוז ת"א, ישראל גלילי ראשל"צ	B	35
2,614	5,925	תחנת טבריה, דרך נצרת, תביעות	A	36
2,638	5,979	תחנת אילת, תביעות	B	37
2,906	6,586	תחנת אום אל פאחם	A	38
2,953	6,693	תחנת אשקלון	A	39

<u>מספר צילומים בשנת</u> <u>עד אוקטובר בשנת</u> <u>2014</u>	<u>מספר צילומים בשנים</u> <u>2012-2013</u>	<u>מיקום</u>	<u>גודל</u> <u>A(מכונה קטנה),</u> <u>B (מכונה בינונית)</u>	<u>מס.</u>
3,190	7,230	תביעות מרחב נגב ב"ש	B	40
3,260	7,389	תחנת נצרת, רח' המעיין	A	41
3,449	7,817	מרחב מוריה, רח' התנופה ירושלים	A	42
3,671	8,320	מרחב שומרון קרית המדע אריאל	A	43
3,736	8,467	תחנת לוד, רח' כצלסון	B	44
3,932	8,912	תחנת עפולה, רח' הנשיא	A	45
4,358	9,876	תחנת מסובים	A	46
4,626	10,485	מחוז מרכז, תביעות, רח' הרצל	A	47
5,416	12,276	מחוז ש"י מבשרת אדומים	A	48
5,688	12,891	תחנת בת ים	A	49
6,153	13,947	תחנת נתניה, רח' נחמה וינר	A	50
6,195	14,041	מרחב שומרון קרית המדע אריאל	A	51
6,554	14,854	תחנת עפולה	A	52
6,622	15,008	תחנת חיפה, רח' נתן אלבז	A	53
6,641	15,051	תחנת זבולון, שד' ההסתדרות, קרית חיים	A	54
7,116	16,128	תחנת ראשון לציון, ז'בוטינסקי	B	55
7,928	17,969	תביעות ירושלים, רח' יפו	B	56
8,087	18,328	תחנת צפת	A	57
8,189	18,561	תחנת ראשון לציון, מש"ל	A	58
8,290	18,788	תביעות שפלה, תחנת רחובות	B	59
8,344	18,911	תחנת רחובות, רח' הרצל	A	60
9,002	20,403	תביעות, מש"ל שטמפפר פ"ת	A	61
10,900	24,703	תחנת אילת	A	62
11,032	25,004	תחנת כפר סבא, דרך השרון	A	63
11,971	27,133	תחנת ראש העין	A	64
12,612	28,586	את"ן דרום, שד' טוביהו ב"ש	A	65
12,721	28,832	תחנת כפר סבא, דרך השרון	B	66
12,877	29,184	מחוז תל אביב רח' סלמה	A	67
13,973	31,669	מחוז ת"א רח' סלמה	B	68
14,050	31,844	תחנת קריית גת	A	69
14,455	32,761	מחוז דרום, תביעות, שד' טוביהו	B	70
15,564	35,276	תחנת כפר סבא, דרך השרון כפר סבא	A	71
17,170	38,916	תחנת כרמיאל, רח' החרושת	A	72
17,786	40,310	תביעות חוף, פל ים חיפה	B	73
18,090	41,001	תביעות שפלה מחוז מרכז, ישראל גלילי ראשל"צ	B	74
20,975	47,539	תביעות, רח' יפו ירושלים	A	75
22,214	50,347	תחנת טבריה, רח' הציונות, מרכז שירות לאזרח	B	76
22,731	51,518	את"ן לכיש, הבנאים אשדוד	B	77
22,757	51,578	תחנת חדרה	A	78
23,484	53,226	תחנת עכו, רח' ההגנה	B	79
23,491	53,242	תחנת אשדוד	A	80

<u>מספר צילומים בשנים 2012-2013</u>	<u>מספר צילומים בשנים עד אוקטובר בשנת 2014</u>	<u>מיקום</u>	<u>גודל A(מכונה קטנה), B (מכונה בינונית)</u>	<u>מס.</u>
54,342	23,977	תחנת נצרת, רח' המעיין	A	81
54,725	24,146	מרחב ירקון, רח' ולנברג ת"א	A	82
55,244	24,374	תביעות מחוז ש"י, שלומציון המלכה ירושלים	A	83
60,125	26,528	תביעות תעבורה, ברקת נתניה	B	84
62,542	27,594	תביעות, לב פסח לוד	A	85
65,007	28,682	תחנת רמלה, רח' הרצל	A	86
66,009	29,124	תביעות, רח' יפו, ירושלים	B	87
67,938	29,975	תחנת עכו, רח' ההגנה	B	88
68,975	30,433	תביעות תעבורה, רח' ההגנה, עכו	B	89
77,072	34,006	תחנת פתח תקוה, תביעות	B	90
77,174	34,051	תביעות צפון, רח' הגליל צפת	B	91
85,323	37,646	תביעות צפון, נצרת, רח' המעיין	A	92
97,611	43,067	מרחב יפתח, מחוז ת"א, רח' סלמה	B	93
98,715	43,555	תחנת בית שאן	B	94
99,145	43,744	תביעות תעבורה, פל ים חיפה	B	95
103,261	45,561	תביעות לכיש, תחנת אשקלון	B	96
116,148	51,246	מחוז דרום, שד' טוביהו באר שבע	B	97
117,347	51,775	מחוז ת"א רח' סלמה	B	98
121,618	53,660	תביעות פלילי, רח' ברקת נתניה	B	99
<b>2,669,906</b>	<b>1,178,431</b>			

לתשומת ליבכם - הכמויות המפורטות לעיל נמסרות לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים. מובהר כי אין בכמויות הנ"ל שום התחייבות מצד המשטרה להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו.

## נספח ב'

### טופס ריקון קופה למכונות במטבעות

תאריך ריקון:

כתובת יחידה:

#### מכונה

מס' מכונה:

דגם מכונה:

מונה מכונה :

#### מתקן מטבעות:

מונה ריקון מתקן: \_\_\_\_\_ סה"כ כסף מצטבר.

מונה ריקון מתקן: \_\_\_\_\_ סה"כ צילומים מצטבר.

שם(פרטי+משפחה) מרוקן הקופה(נציג החברה):

שם נציג המשטרה(פרטי+משפחה+חתימה):